

Manual de Instalação



1. O que é?

Esse material serve para auxiliá-lo na instalação e utilização do seu certificado digital na nuvem, para que você possa aproveitar todas as vantagens que ele proporciona.

2. Como funciona?

O certificado SafeID fica armazenado em um data center da Safeweb, protegido por alto padrão de segurança. Para utilizá-lo é preciso:



App para dispositivo móvel:

No aplicativo SafeID você pode autorizar o uso do seu certificado em um computador associado. Ou seja, sempre que seu uso for solicitado é por meio dele que você irá colocar sua senha PIN. Além disso, o app permite consultar o histórico de uso, associar computadores para utilizarem seu certificado e autorizar outros dispositivos móveis.

Programa para desktop:

O SafeID Desktop serve para instalar no sistema operacional do seu computador os certificados que estão associados ao seu dispositivo móvel. Para isso, o programa irá gerar um QR Code que deve ser lido por meio do app, realizando a associação.

Portal Web:

O SafeID oferece aos seus usuários um portal online que ajuda você a gerenciar seu certificado. Você pode acessá-lo através do site ou do SafeID Desktop.



Como Instalar



Passo 1: Baixe o app para o seu dispositivo móvel

Realize o download do aplicativo para ANDROID na App Store.



Compre seu
Certificado Digital



Baixe o aplicativo
SafeID



Prepare seu
computador



Passo 2: Associe seu certificado ao dispositivo móvel:

Após a instalação do app é necessário associar seu certificado ao dispositivo móvel, para isso, abra seu aplicativo e clique em **Vamos começar!** (tela 1).

Após informe o número de celular cadastrado no momento da emissão do certificado (tela 2).

Agora confirme o número do celular clicando em **Sim** (tela 3).

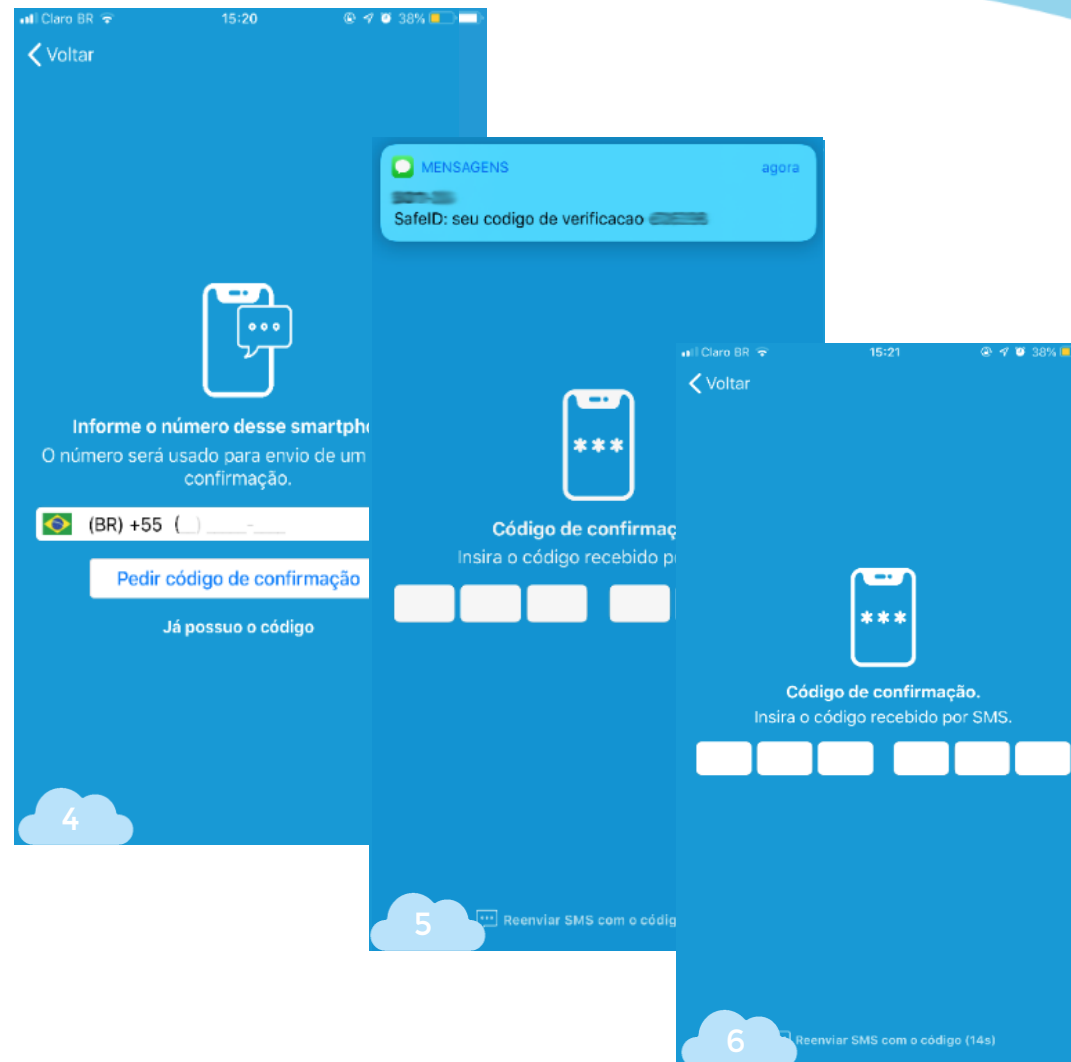


Passo 2: Associe seu certificado ao dispositivo móvel:

Para prosseguir é necessário clicar em **Pedir código de confirmação** (tela 4).

O código é enviado via SMS automaticamente (tela 5).

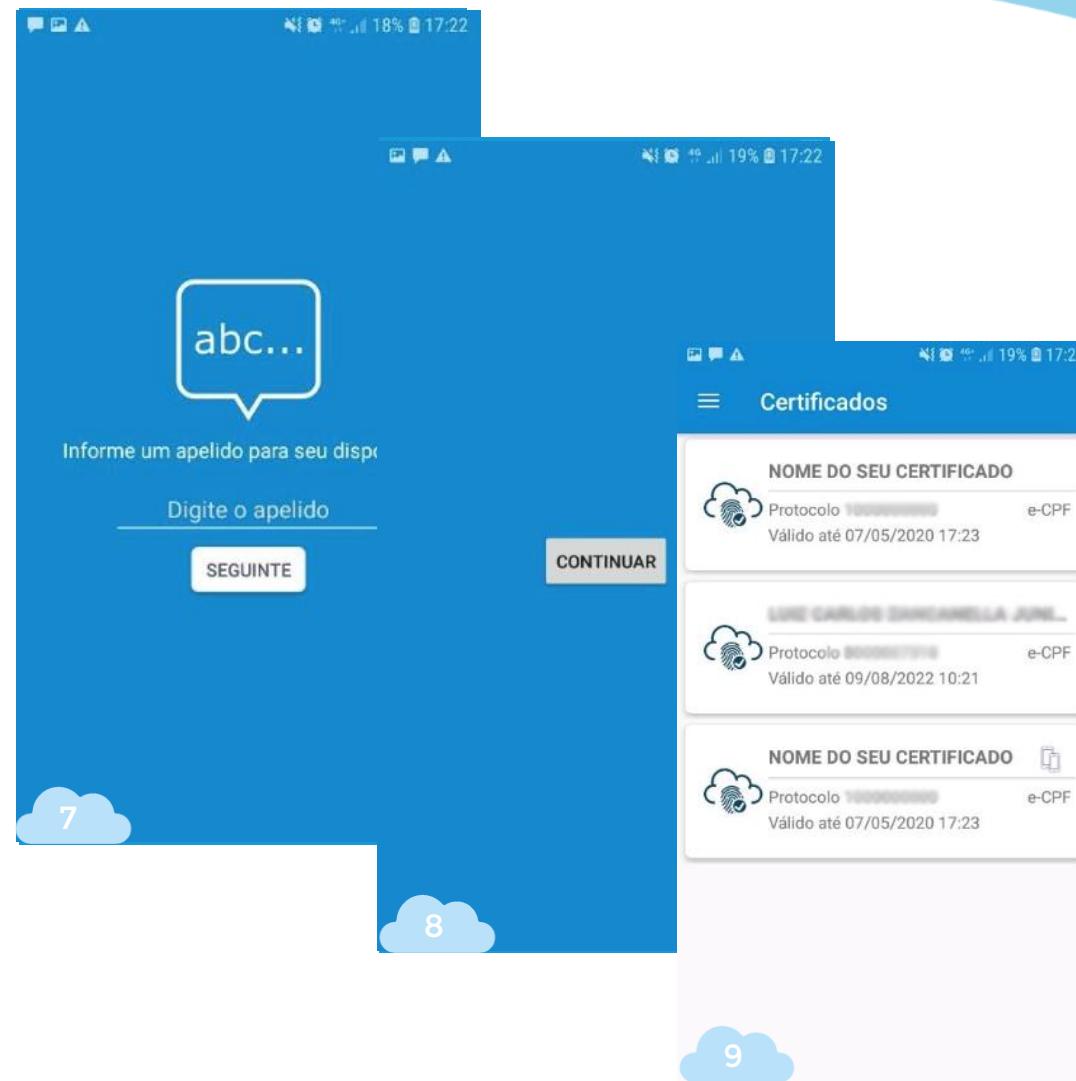
Agora informe o código de confirmação (tela 6).



Passo 2: Associe seu certificado ao dispositivo móvel:

Após, cadastre um apelido para o celular que está com o certificado vinculado. Este passo ajuda a diferenciá-lo dos demais (tela 7).

Clique em **CONTINUAR** para finalizar o processo (telas 8 e 9).



Instalando SafeID Desktop



Passo 3: Baixe e instale o programa SafeID Desktop:

Agora é necessário autorizar o computador para a utilização do certificado. Para isso, é preciso fazer o download do programa SafeID Desktop.

Para realizar o download do programa, acesse o site do SafeID (<https://safeid.safeweb.com.br/>) e faça download do instalador para o seu computador *(tela 1)*.

Ao final da instalação será exibido um ícone na área de trabalho do seu equipamento.



Passo 4: Autorize seu computador:

A tela inicial solicita a associação do computador ao dispositivo móvel que possui o certificado, para isso clique em **Avançar** (tela 2).

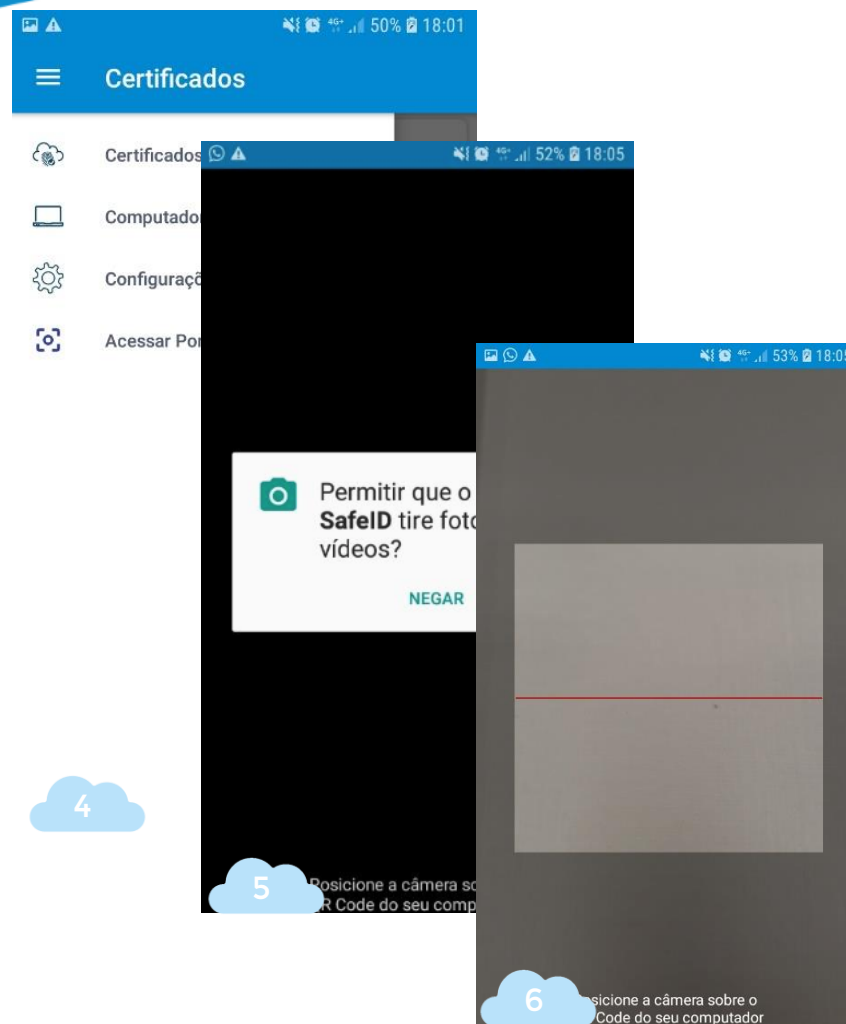
Ao clicar em **Avançar**, um QR Code será exibido (tela 3).



Passo 4: Autorize seu computador:

No app, escolha o menu **computador**, é necessário permitir os acessos ao computador, após, aponte a câmera para o QR Code do computador (tela 4,5 e 6).

Agora, clique em **AVANÇAR** para visualizar o certificado associado (tela 8).

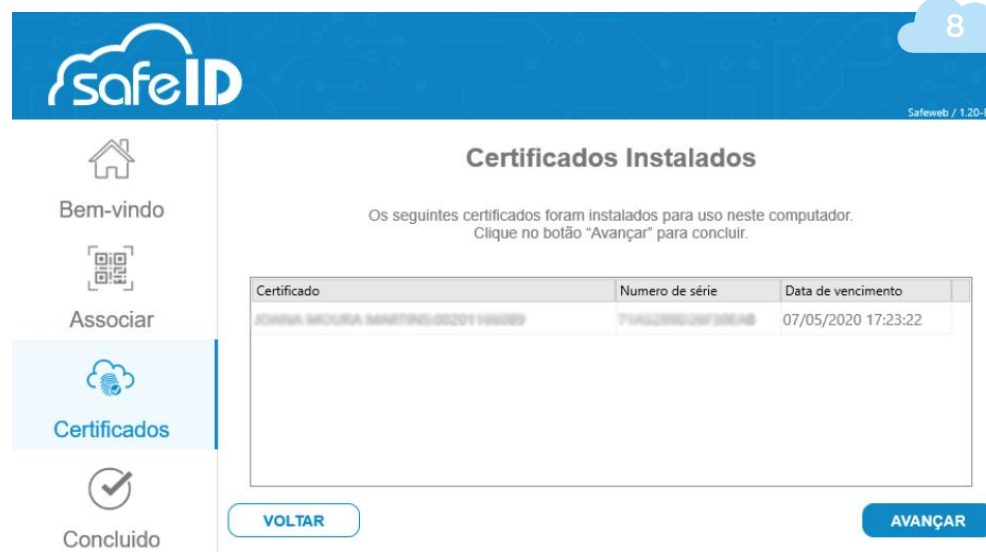


Passo 4: Autorize seu computador:

No computador, agora, clique em **AVANÇAR** para visualizar o certificado associado, após clique em **AVANÇAR** novamente (*tela 7 e 8*).



The screenshot shows the SafeID web interface. The top navigation bar is blue with the SafeID logo and a cloud icon containing the number 7. The left sidebar contains icons for Bem-vindo, Associar (highlighted), Certificados, and Concluído. The main content area is titled 'Associar dispositivo móvel' and contains instructions: 'No aplicativo SafeID, instalado no seu dispositivo móvel, acesse o menu "Computadores", selecione a opção "Associar Computador (+)" e em seguida posicione a câmera para leitura do QR Code, abaixo. Em seguida, clique no botão "Avançar".' Below the text is a large QR code. At the bottom of the main area are two buttons: 'VOLTAR' and 'AVANÇAR'.



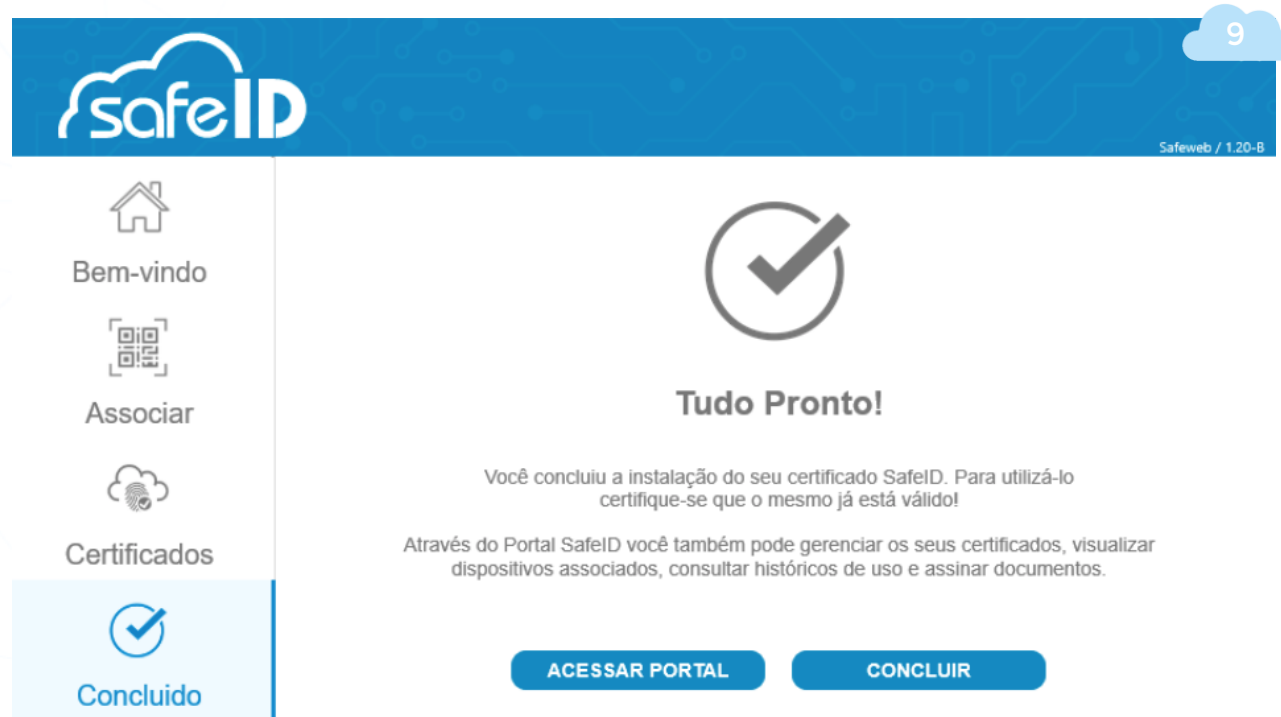
The screenshot shows the SafeID web interface. The top navigation bar is blue with the SafeID logo and a cloud icon containing the number 8. The left sidebar contains icons for Bem-vindo, Associar, Certificados (highlighted), and Concluído. The main content area is titled 'Certificados Instalados' and contains the text: 'Os seguintes certificados foram instalados para uso neste computador. Clique no botão "Avançar" para concluir.' Below the text is a table with the following data:

Certificado	Numero de série	Data de vencimento
JONNA ALCURA MARTINS-0020119000	71A0200000000000	07/05/2020 17:23:22

At the bottom of the main area are two buttons: 'VOLTAR' and 'AVANÇAR'.

Passo 4: Autorize seu computador:

Tudo Pronto! seu certificado está pronto para uso *(tela 9)*.



safeID

Safeweb / 1.20-B

9

Bem-vindo

Associar

Certificados

Concluído

Tudo Pronto!

Você concluiu a instalação do seu certificado SafeID. Para utilizá-lo certifique-se que o mesmo já está válido!

Através do Portal SafeID você também pode gerenciar os seus certificados, visualizar dispositivos associados, consultar históricos de uso e assinar documentos.

ACESSAR PORTAL

CONCLUIR



Incluindo Novo Certificado

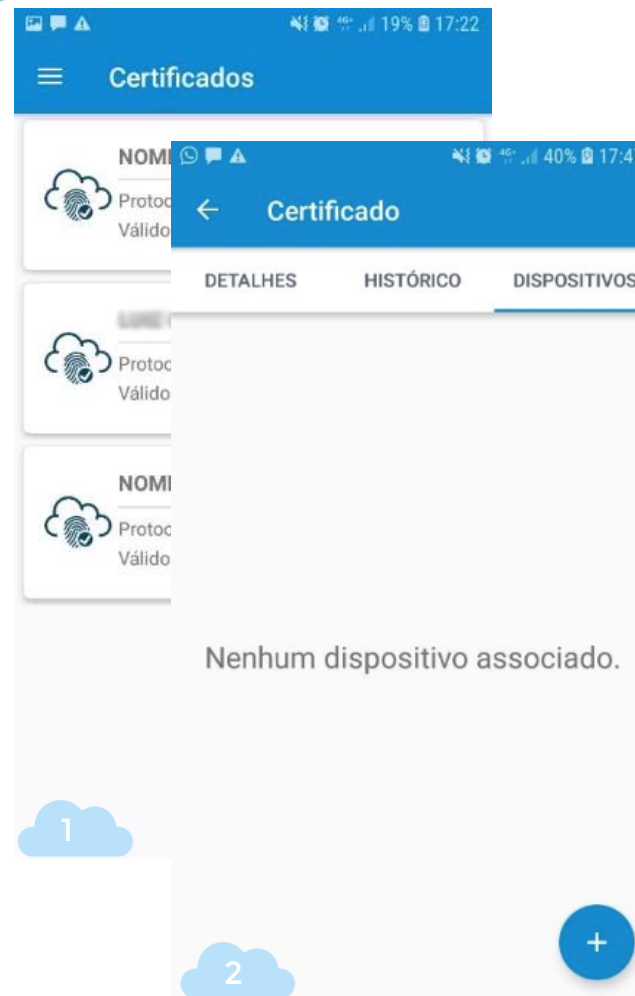


Passo 5: Incluir novo certificado no dispositivo móvel:

O número de celular informado no momento da emissão é o seu celular primário.

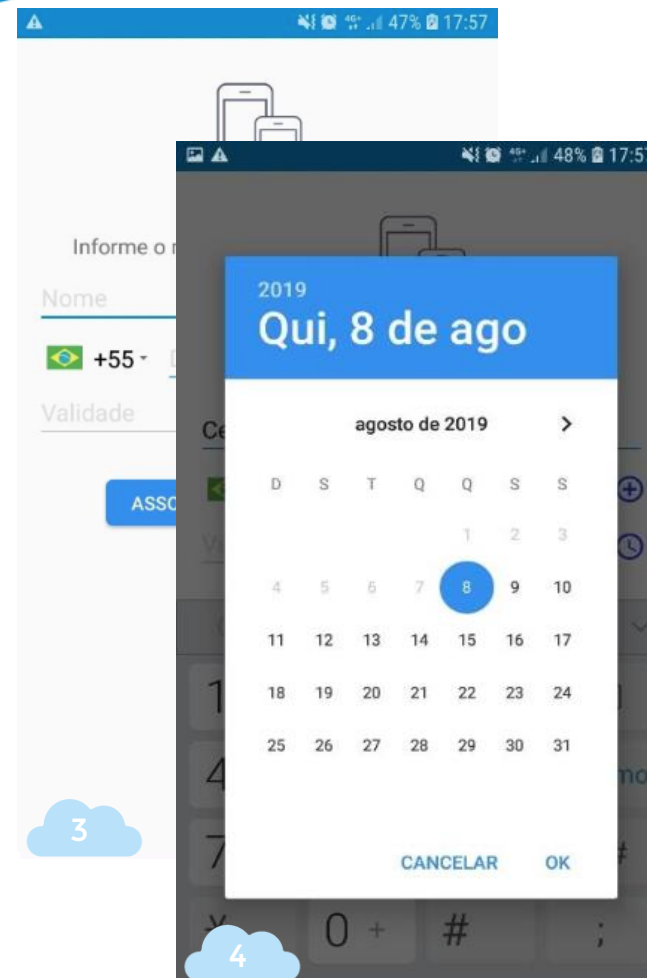
Se você deseja conceder acesso a um segundo número de telefone basta acessar o **menu Certificados**, no aplicativo, clicar sobre o certificado que deseja autorizar o acesso (*tela 1*).

Após, acesse a aba **Dispositivos**, toque sobre o botão (+) (*tela 2*).



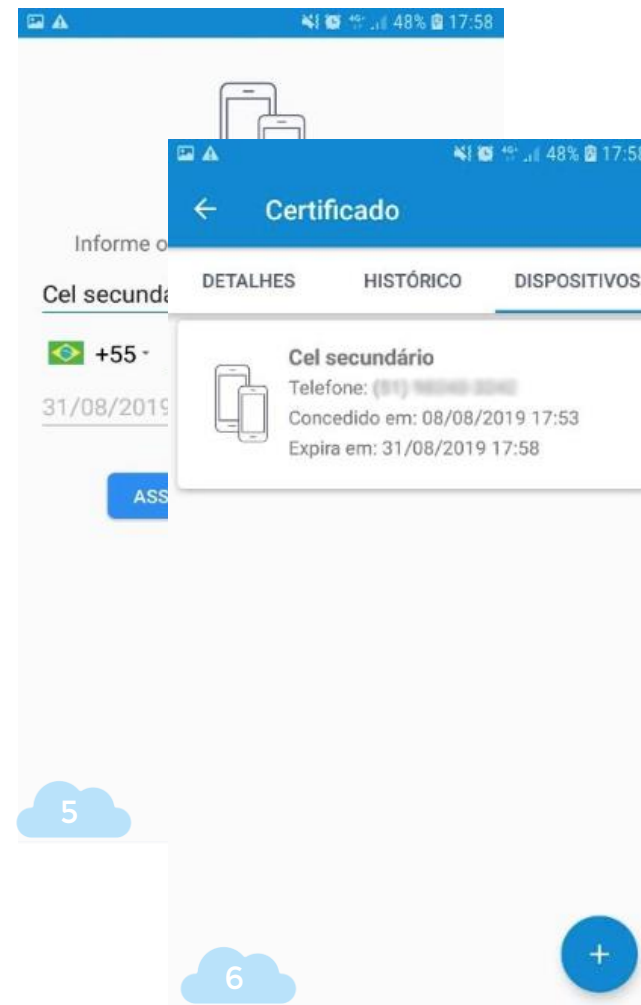
Passo 5: Incluir novo certificado no dispositivo móvel:

Após, acesse a aba **Dispositivos**, toque sobre o botão (+) e preencha o apelido, número de telefone do dispositivo secundário e data limite de uso que ele terá acesso. O prazo máximo será sempre a data de validade do certificado (tela 3 e 4).



Passo 5: Incluir novo certificado no dispositivo móvel:

Agora clique em **ASSOCIAR** para finalizar (tela 5 e 6).



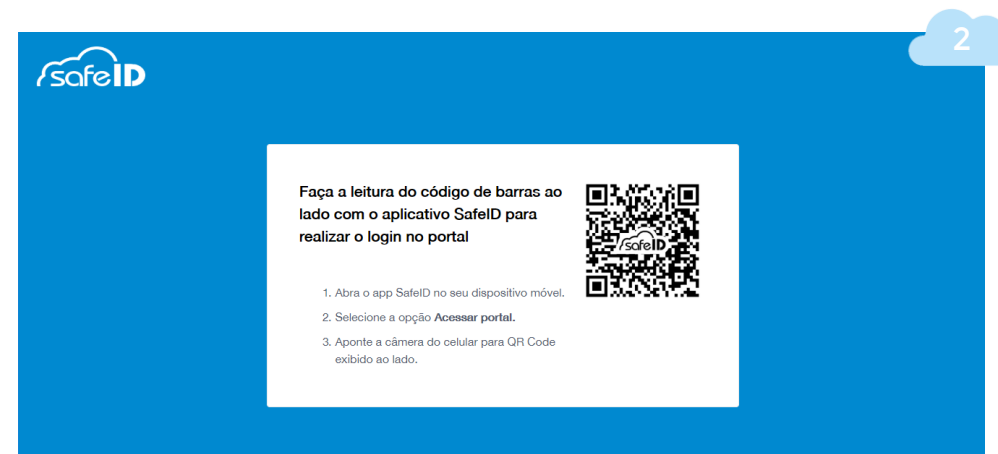
○ Portal Web



Passo 6: Para que serve o portal web do SafeID?

Você pode realizar o acesso ao portal web através do site, clicando em **ACESSAR PORTAL** (tela 1).

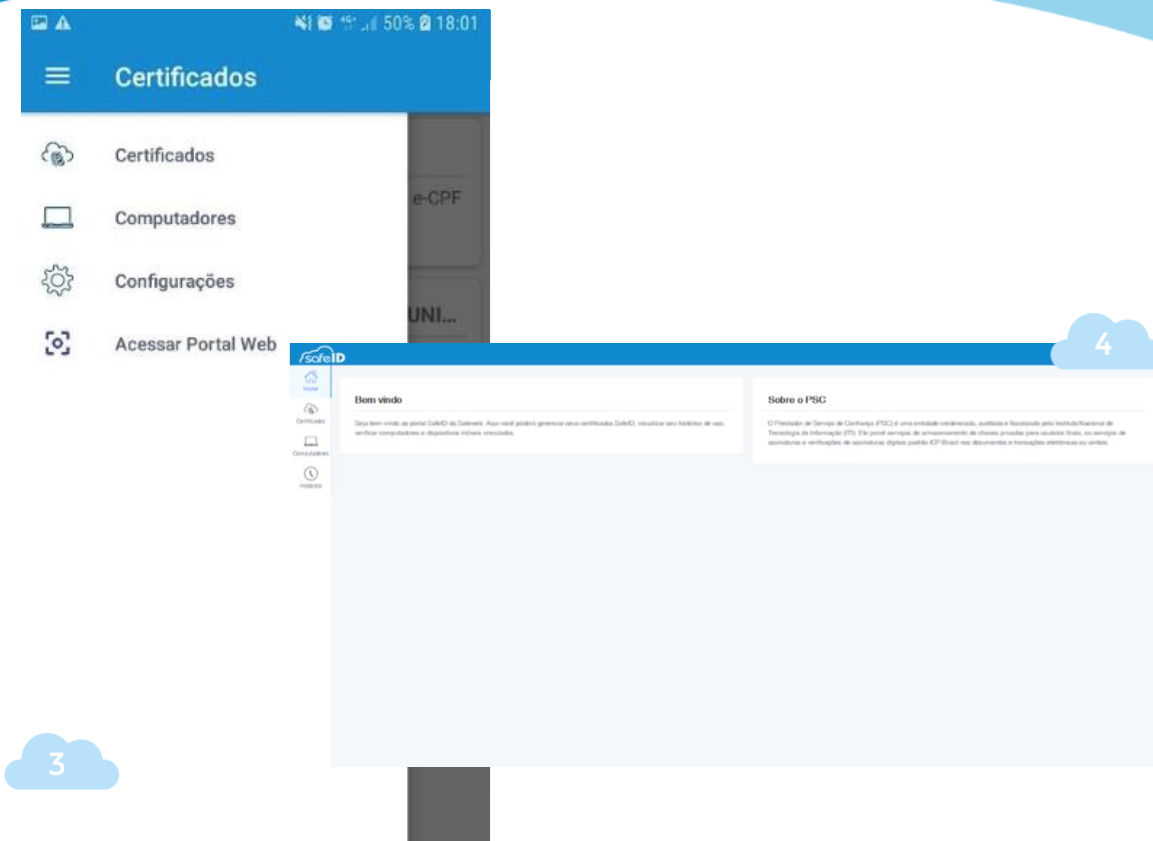
Após será exibido um QR Code que deve ser lido através do aplicativo (tela 2).



Passo 6: Para que serve o portal web do SafeID?

Para isso, abra o aplicativo no seu celular e vá até o menu e clique em **ACESSAR PORTAL WEB** (tela 3).

Pronto! O portal web está pronto para uso (tela 4).



Utilizando app SafeID

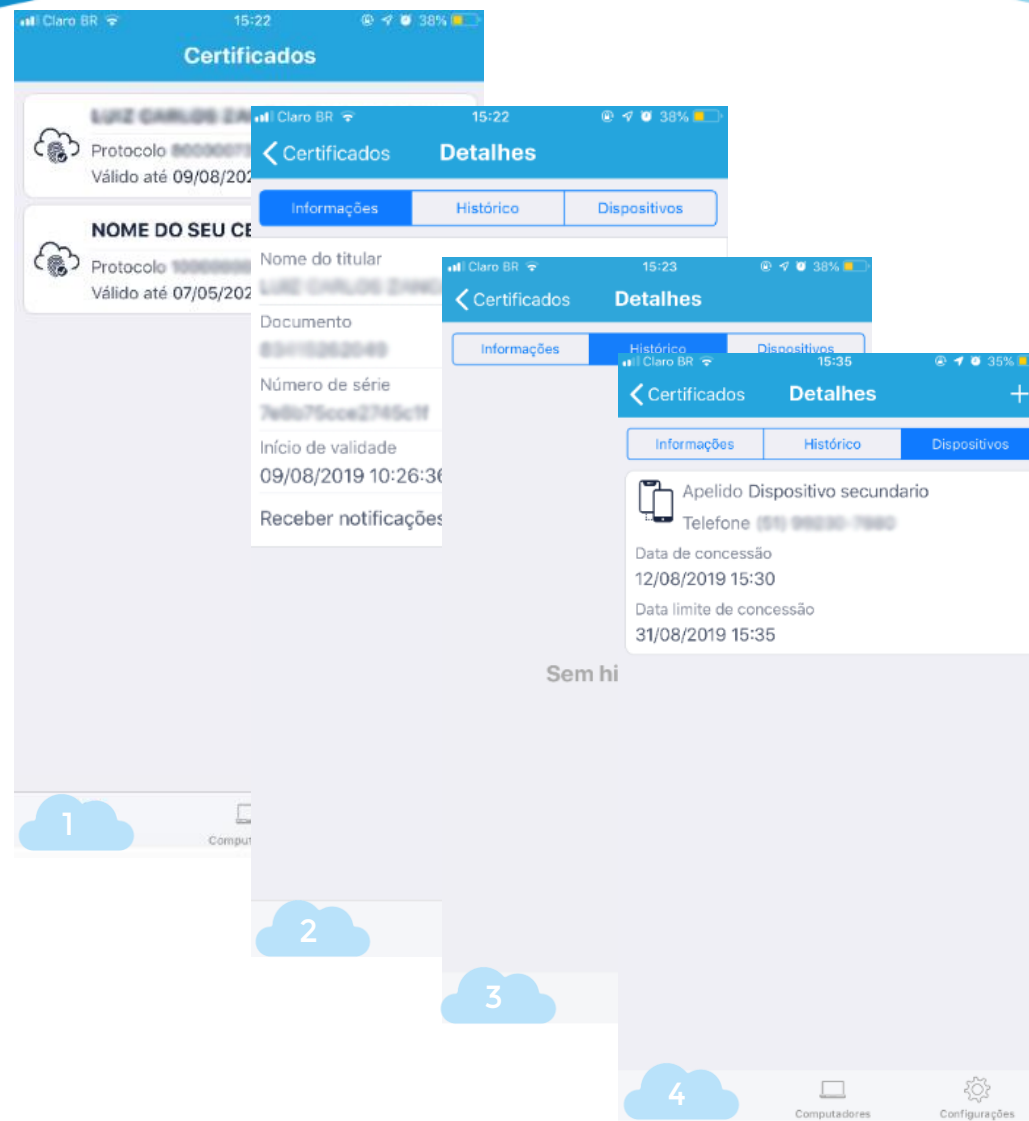


Passo 7: Utilizando o aplicativo SafeID

Menu Certificados

Aqui você administra seus certificados, adicionando novos ou gerenciando os antigos. Na lista é possível ver quais são os primários, identificar o seu número como administrador, e os secundários, aos quais foram concedidos o acesso.

Ao clicar sobre um dos certificados é possível ver todos os detalhes técnicos. Acima, também existem as opções **histórico**, onde você acompanha o uso do seu certificado, e **dispositivos**, que permite o vínculo do seu certificado a outros celulares, quando primário (telas 1,2,3 e 4).



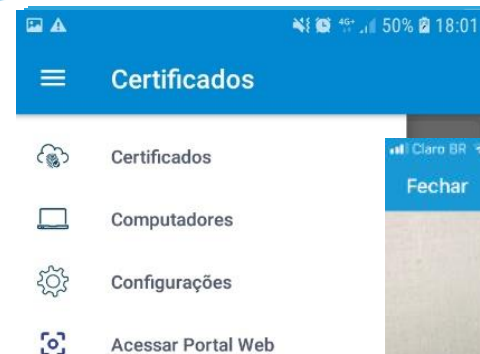
Passo 7: Utilizando o aplicativo SafeID

Menu Computadores

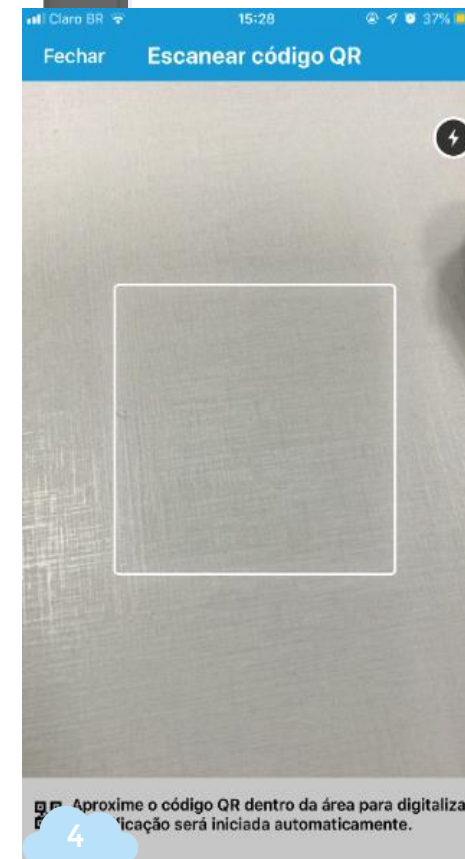
No menu **Computadores** você vê quais são os computadores autorizados e adiciona novos.

Para adicionar novos computadores é necessário realizar a instalação do SafeID Desktop (*vide tópico Instalando SafeID Desktop*).

Após, acesse o aplicativo e clique no ícone (+) para abrir a câmera e ler o QR Code (*tela 3 e 4*).



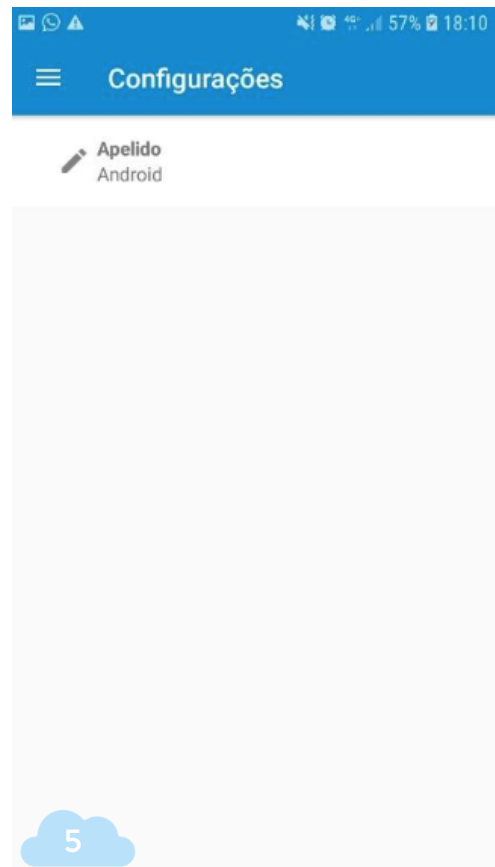
3



Passo 7: Utilizando o aplicativo SafeID

Menu Configurações

Local em que o usuário troca o apelido do seu dispositivo (tela 5).



Utilizando SafeID Desktop



Passo 8: Utilizando o programa para Desktop

A partir do segundo acesso, quando o computador já estiver associado, a tela inicial apresentará o menu de ações: **associar, certificados, dispositivos**.

SafeID

Safeweb / 1.20-B

Bem-vindo ao SafeID Desktop

Selecione uma das opções abaixo para gerenciar seu certificado SafeID.

Associar
Associar dispositivos móveis a este computador

Certificados
Listar e sincronizar certificados instalados neste computador

Dispositivos
Gerenciar dispositivos móveis associados a este computador



Passo 8: Utilizando o programa para Desktop

Menu Associar

Nessa opção você associa o computador a um novo dispositivo móvel. Após a compra de um novo certificado digital e configuração no aplicativo, é necessário autorizar o computador para uso.

Para realizar a associação, clique no menu **Associar** e siga as orientações da próxima tela (*tela 2*).



Passo 8: Utilizando o programa para Desktop

Menu Dispositivos

Aqui o programa mostra todos os dispositivos móveis que estão associados ao seu computador, é possível diferenciá-los de acordo com o apelido escolhido.

Além disso, você pode associar outros dispositivos ao seu certificado em uso *(tela 4)*.

4

SafeWeb / 1.20-B

Dispositivos Associados

Estes são os dispositivos móveis associados a este computador.
Quando você utilizar o seu certificado, os dispositivos móveis abaixo receberão uma notificação solicitando a senha de uso.

IMEI	Dispositivo	Apelido	Data Associação
------	-------------	---------	-----------------

VOLTAR

ADICIONAR NOVOS DISPOSITIVOS

Como Usar o SafeID



Passo 9: Usando meu Certificado Digital no SafeID

Quando você acessar um portal ou serviço que utilize o certificado digital, o computador vai mostrar os certificados disponíveis (tela 1).

Ao selecionar o certificado em nuvem, aparecerá uma notificação no seu celular, solicitando sua senha. **Atenção, você tem apenas (3min) para incluir a senha** (tela 2).

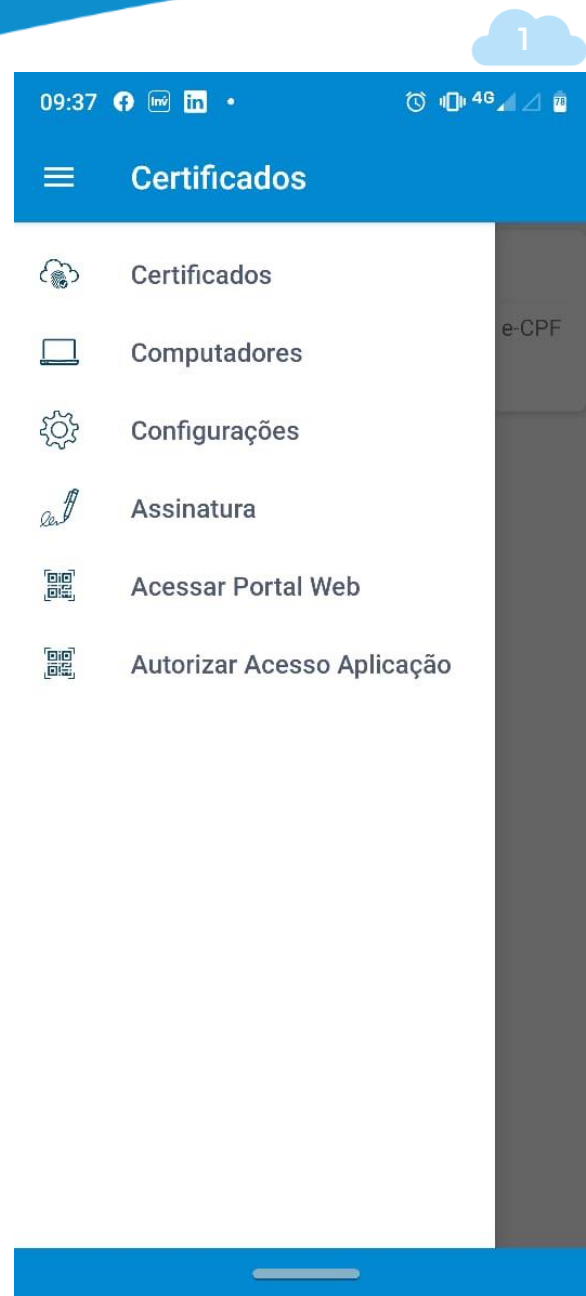
The image displays two screenshots from the SafeID system. The top screenshot, labeled '1', shows a web browser window with a 'Seleção de certificado' dialog box. The dialog box has columns for 'Assunto', 'Emissor', and 'Serial'. Two certificates are listed: 'NEUCIANA SANTAMARIA DORNELLE...' and 'KARLA MANFREDINI BAR E LANCH...'. Below the list are buttons for 'Informações do certificado', 'OK', and 'Cancelar'. The background shows the 'eCAC' portal interface with a 'CÓDIGO DE ACESSO' field and a 'CEMILHA' field. The bottom screenshot, labeled '2', shows a mobile notification titled 'Solicitação de uso de certificado' with the message 'Um equipamento necessita de autorização para usar.'. It lists three certificates with their respective protocols and validity dates: 'Protocolo 1000000000' (valid until 07/05/2020 17:23), 'Protocolo 8000007319' (valid until 09/08/2022 10:26), and another 'Protocolo 8000007319' (valid until 09/08/2022 10:26). The notification also includes a fingerprint icon and an 'e-CPF' label.

Como assinar com SafeID



Passo 10: Assinando com SafeID

Para realizar assinaturas de documentos, acesse o menu e escolha a opção **Assinatura** (tela 1).

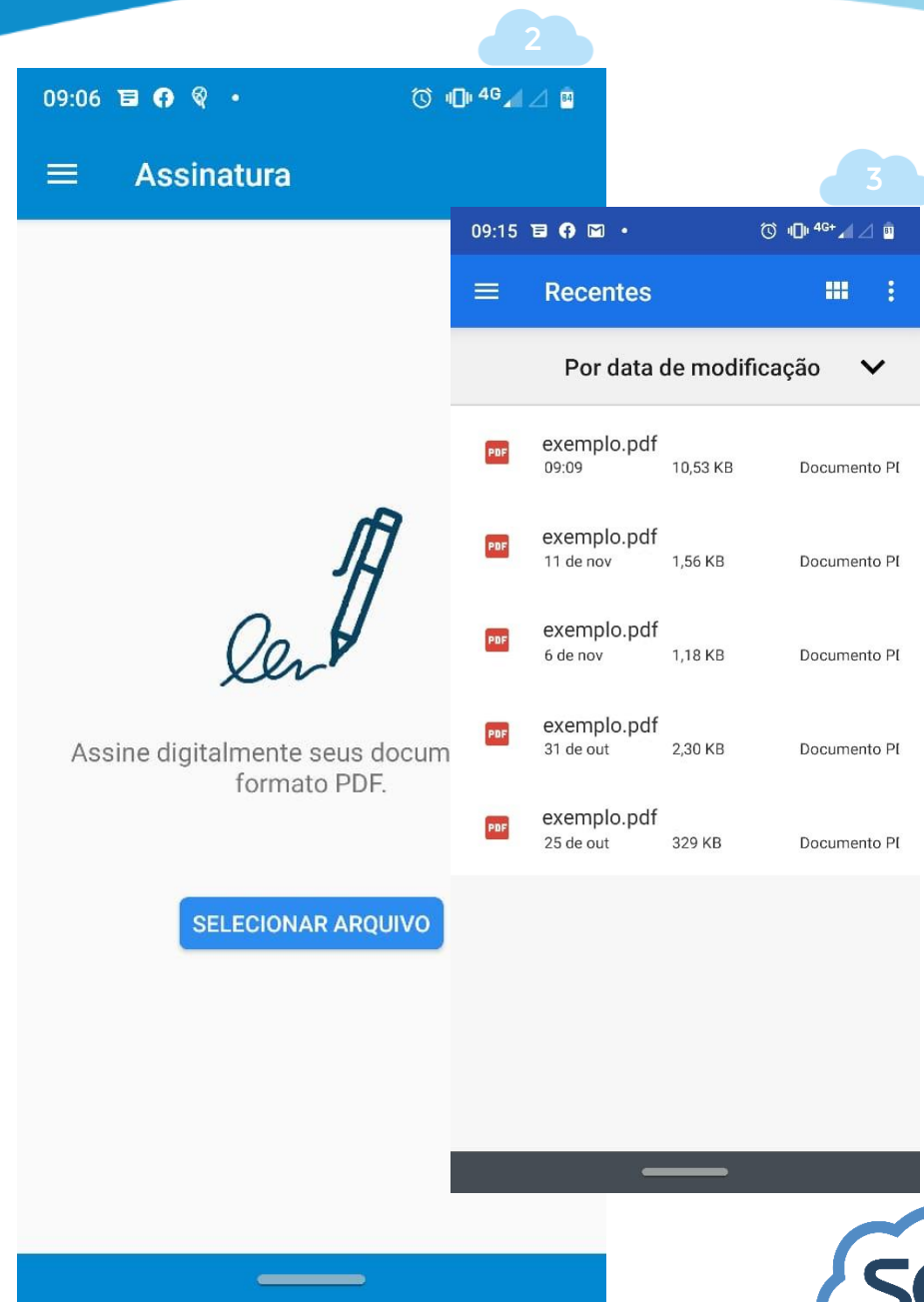


Passo 11: Assinando com SafeID

Após escolher a opção de Assinatura, é necessário escolher o arquivo.

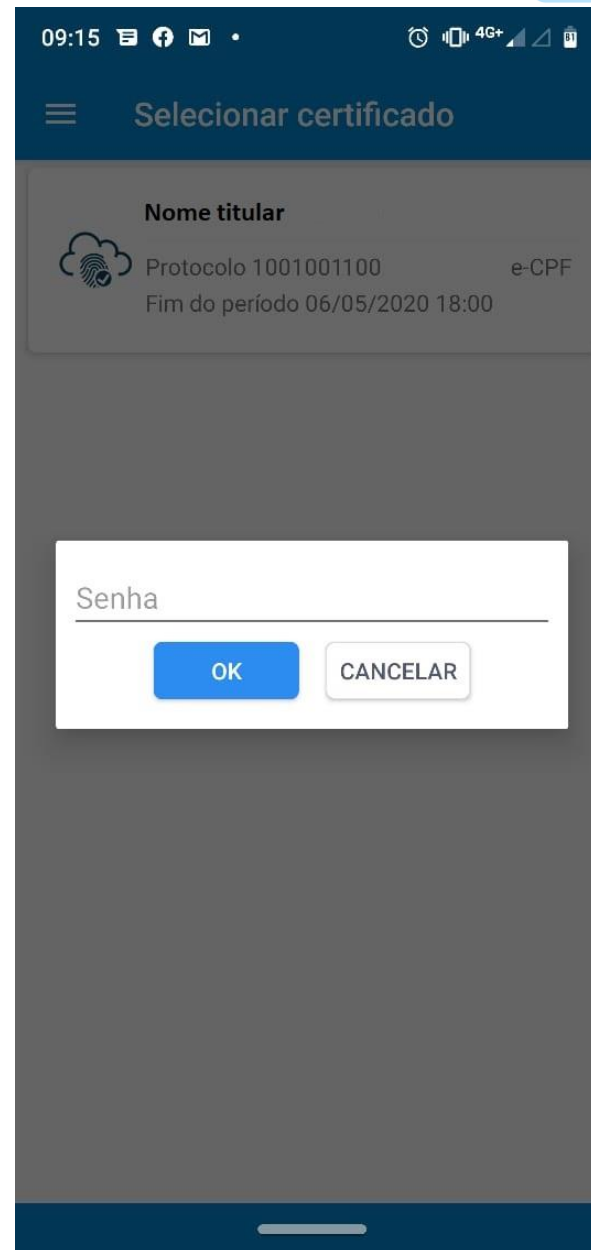
Para isso, clique em **SELECIONAR ARQUIVO** (tela 2).

Após é necessário selecionar qual arquivo deseja assinar (tela 3).



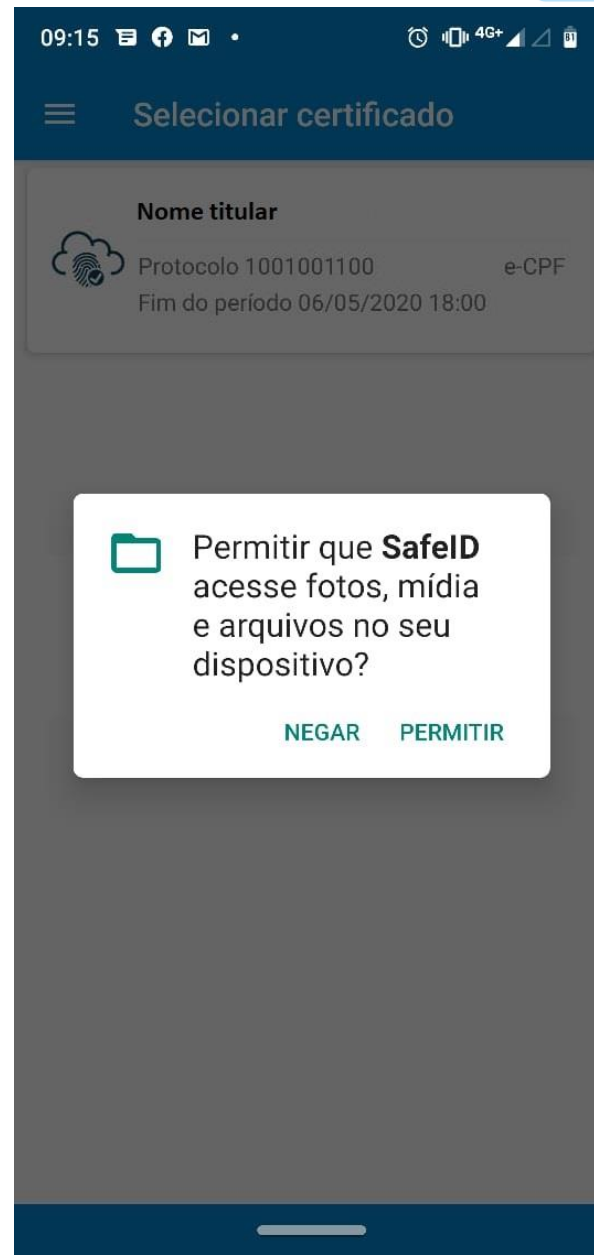
Passo 12: Assinando com SafeID

Por medida de segurança, é necessário inserir a senha do certificado (*tela 4*).



Passo 12: Assinando com SafeID

Permita que o SafeID acesse fotos, mídias e arquivos, só assim será possível realizar a assinatura do arquivo .PDF (tela 5).

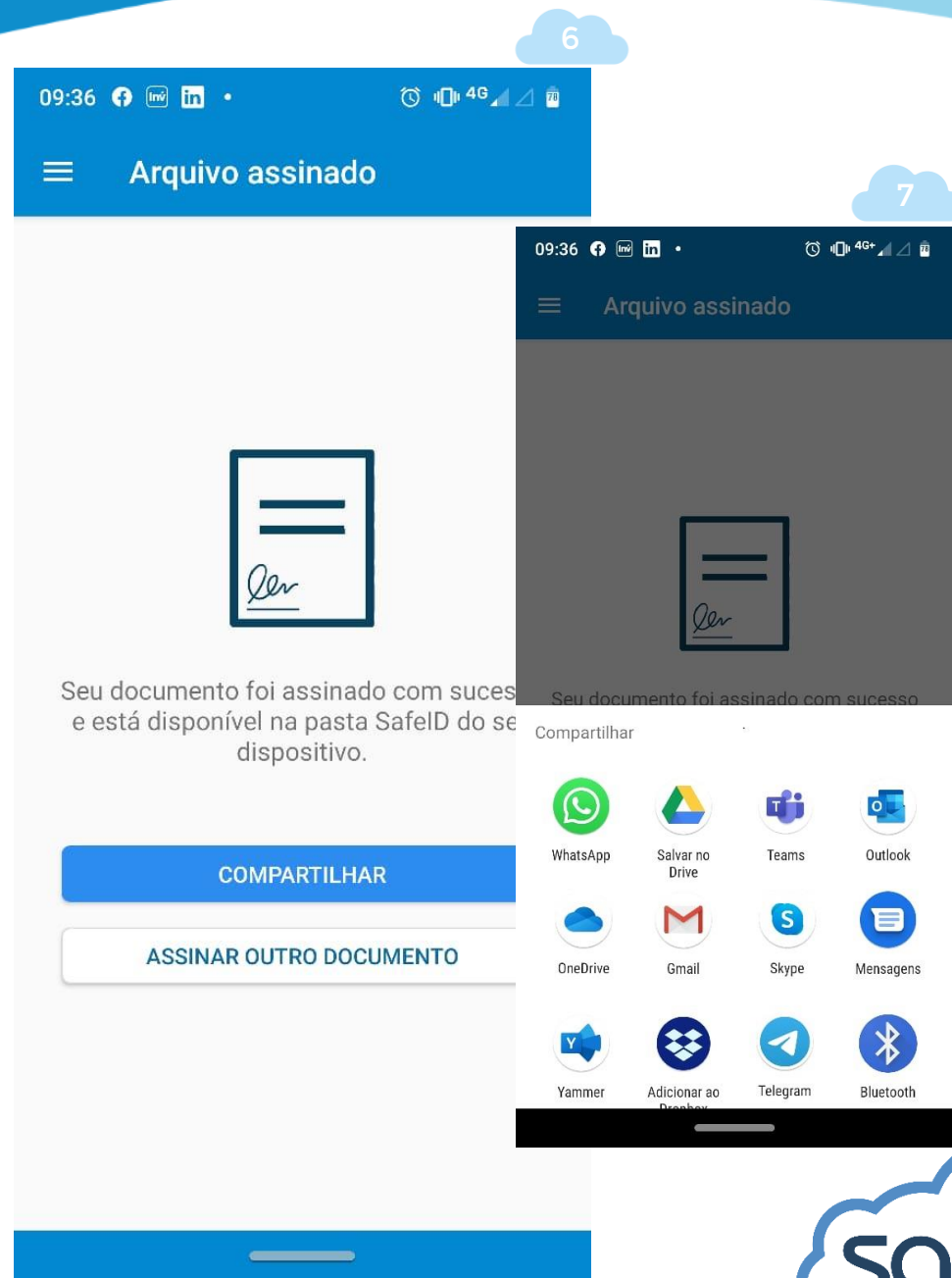


Passo 12: Assinando com SafeID

Nesta etapa, o arquivo já está assinado (tela 6). Porém, também é possível compartilhar o documento assinado através do e-mail.

DICA:

Para que você possa recuperar e visualizar seus documentos assinados de maneira facilitada, utilize o compartilhamento, direcionando o documento assinado para seu e-mail (tela 7).





Compre seu
Certificado Digital



Baixe o aplicativo
SafeID



Prepare seu
computador

1. Baixe o aplicativo SafeID



safeID